

Política de Gestión

INFORHOUSE es una empresa dedicada a los servicios de instalación y asistencia técnica de hardware y software, servicio de mantenimiento de software de gestión y servicio de instalación y mantenimiento de redes y sistemas IT. La Dirección de **INFORHOUSE** consciente de la importancia de la calidad, el medioambiente y la gestión de servicios TI a la hora de satisfacer las necesidades de los clientes y otras partes interesadas, ha decidido llevar a cabo la gestión de estos aspectos implantando en **INFORHOUSE**, un *Sistema de Gestión Integrada* basado en las normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 y UNE-ISO/IEC 20000-1 que sea efectivo y eficiente, logrando así los beneficios de todas las partes interesadas, con el compromiso por la Dirección de la mejora continua y la adaptación a nuevos cambios.

Se promoverá el concepto de mejora continua, como objetivo permanente de **INFORHOUSE**, así como facilitar oportunidades de aumentar la satisfacción del cliente.

La Dirección de **INFORHOUSE** fijará periódicamente (como mínimo una vez al año) y por escrito, unos Objetivos de Mejora donde se establezcan unos valores medibles, previsiblemente alcanzables y consistentes con la Política de Gestión y que sirvan para definir la dirección en la que se deben orientar los esfuerzos de **INFORHOUSE**.

Las *directrices generales* que se establecen para la consecución de estos *objetivos* son las siguientes:

- ✓ Lograr *satisfacción de nuestros clientes*, proporcionándoles productos y servicios acordes con los requisitos, necesidades, expectativas y especificaciones establecidas, incluyendo las normas o legislación vigente.
- ✓ Establecimiento de una *sistemática* para asegurar la calidad de los productos y servicios.
- ✓ Implantación en **INFORHOUSE** de la *mejora continua* como norma de conducta.
- ✓ Cumplir los requisitos legales y reglamentarios
- ✓ Mejorar la **SEGURIDAD** y **SATISFACCIÓN** de nuestro **EQUIPO HUMANO**, proporcionando los recursos necesarios ya que un personal seguro y satisfecho ayuda a alcanzar resultados más satisfactorios.

- ✓ Establecimiento de buenas prácticas medioambientales que cumplan la legalidad vigente al respecto y beneficien el crecimiento sostenible (desarrollo empresarial y protección medioambiental)

El Sistema de Gestión ha sido elaborado y ha de ser mantenido de forma que se trabaje sobre la prevención de los defectos, más que sobre su corrección.

La eficacia del Sistema de Gestión es responsabilidad directa de la Dirección, que ejerce el liderazgo para la implantación, desarrollo y mantenimiento, delegando en el Responsable de Gestión, la operatividad de estas funciones, así como de la evaluación de cada una de ellas. Para ello, el Responsable de Gestión tiene la autoridad necesaria para intervenir en todos los departamentos de **INFORHOUSE**, en la medida que estime conveniente, para comprobar la efectividad del Sistema.

Como Director General de **INFORHOUSE**, me comprometo a desarrollar las directrices que se fijan en este Manual.

En Santiago de Compostela, a 02 de Noviembre de 2018

D. Vidal Díaz Cotón
Fdo. Director General de
Inforhouse